

#### Artikel 1. Definities

De ondernemer: Healthclub Sportiv, Doortocht 13, 2914 KA Nieuwerkerk a/d IJssel, hierna te noemen Healthclub Sportiv.

De consument: natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die een overeenkomst aangaat met betrekking tot sport of fitnessactiviteiten.

Sport en fitness: een op lichamelijke en/of geestelijke activiteit gerichte dienst.

Lidmaatschapsovereenkomst: overeenkomst tussen ondernemer en consument ter zake van sport & fitness.

#### Artikel 2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van alle overeenkomsten betreffende fitness en groepslessen die tussen Healthclub Sportiv en de consumenten worden gesloten.

#### Artikel 3. Het aanbod

1. Het aanbod van Healthclub Sportiv wordt schriftelijk of elektronisch uitgebracht en is van kracht gedurende een door Healthclub Sportiv aangegeven termijn. Indien geen termijn voor de aanvaarding is gesteld, blijft het aanbod gedurende twee weken na dagtekening van kracht.
2. Voordat het aanbod wordt uitgebracht vult de consument het welkomstformulier in dat hem door Healthclub Sportiv ter beschikking is gesteld.
3. Het aanbod omvat ten minste:
  - de vermelding van de mogelijkheid om de fitnessruimte(s) en faciliteiten te bezichtigen;
  - de bedenktijd, zoals bedoeld in artikel 5;
  - de faciliteiten en begeleiding waarvan gebruik gemaakt kan worden;
  - de dagen en tijden waarop er gebruik gemaakt kan worden van de faciliteiten;
  - de kosten voor het abonnement en op welk moment de kosten mogelijk door Healthclub Sportiv op grond van artikel 7 jaarlijks verhoogd kunnen worden. Uit het aanbod blijkt duidelijk of het gaat om periodieke kosten of eenmalige kosten;
  - de wijze van betaling en de betalingstermijn;
  - de periode van de overeenkomst en de daarbij behorende opzegtermijn of, in geval van een strippenkaart, de geldigheidsduur en,
  - het (huishoudelijk) reglement, de huisregels.
4. De omschrijving van het aanbod moet toereikend zijn om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken.
5. Het aanbod gaat schriftelijk of elektronisch vergezeld van een exemplaar van deze algemene voorwaarden.

#### Artikel 4. De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand door ondertekening van het aanbod.
2. De overeenkomst is strikt persoonlijk.
3. De persoonlijke gegevens van de leden zijn strikt vertrouwelijk en worden enkel en uitsluitend voor administratieve doeleinden van Healthclub Sportiv gebruikt. Deze gegevens worden nooit voor commerciële doeleinden aan derden ter beschikking gesteld.

#### Artikel 5. Bedenktijd

Gedurende een bedenktijd van een week na ondertekening van de overeenkomst, heeft de consument de mogelijkheid om de overeenkomst kosteloos te herroepen. Voornoemd herroepingsrecht eindigt eerder indien (en op het moment dat) de consument gebruik maakt van de fitnessfaciliteiten.

#### Artikel 6. Duur en beëindiging

1. Healthclub Sportiv biedt de consument ten minste de keuze uit:
  - een overeenkomst van 4 weken, 52 weken of 104 weken.
  - De overeenkomst is na einddatum opzegbaar met inachtneming van 4 weken.Na de vastgestelde einddatum zal het lidmaatschap en de betalingsverplichting, stilzwijgend telkens met 4 weken worden verlengd, Healthclub Sportiv heeft hierbij het recht om deze 4 weken periodes tegen een aangepast tarief door te berekenen.
2. De overeenkomst dient schriftelijk te worden opgezegd, minimaal 4 weken voor einddatum.
3. Tussentijdse opzegging bij overeenkomsten van 52 of 104 weken door de consument is mogelijk indien:
  - de consument een ander woonadres krijgt, welke meer dan 15 km verder is dan de oorspronkelijke woonplaats. Als een andere vestiging van de betreffende onderneming met gelijkwaardige voorziening en serviceniveau op redelijke reistijd van de nieuwe woonplaats is gelegen dan is van deze situatie geen sprake. Dit dient aangetoond te worden door het overleggen van een inschrijvingsbewijs in de nieuwe woonplaats, vanaf de datum dat deze in het bezit is van Healthclub Sportiv, is de opzegtermijn van toepassing.
  - het voor de consument als gevolg van een aantoonbare blessure of ziekte onmogelijk is geworden om gedurende de rest van de abonnementsperiode gebruik te maken van de fitnessactiviteiten, e.e.a. aan te tonen door verklaring of behandelbewijs van behandelend arts.Deze opzegging dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van 4 weken. Bij een opzegging als bedoeld in dit artikel is Healthclub Sportiv gerechtigd om de abonnementskosten over de verstreken abonnementsperiode te herberekenen op basis van de daadwerkelijk afgenomen periode en de daarbij behorende (hogere) abonnementskosten.
4. Opschorting of bevriezing van het abonnement is eenmaal per lidmaatschapsperiode mogelijk bij zwangerschap en/of langdurige ziekte of blessure. Dit kan voor een periode van maximaal 24 weken en gaat in per 4 weken. De incasso wordt voor dezelfde periode (4 weken) bevroren. Na hervatting van het actief lidmaatschap, wordt de incasso weer geactiveerd. Een tijdelijke stopzetting tijdens de overeen gekomen periode, zal de lengte van de verbintenis met de duur van de stopzetting verlengen. Bij tijdelijke onderbreking van de activiteiten door ziekte, verzuim of vakantie kan de contributie niet worden bevroren, aangezien op jaarbasis acht weken niet zijn meegenomen in de samenstelling van de contributie. Voor bevriezing dient de consument een zwangerschaps- of doktersverklaring te overleggen. Een schriftelijk verzoek met kopie van deze verklaring moet worden gestuurd naar Healthclub Sportiv t.a.v. de Club Manager. De consument ontvangt bij akkoord een bevestiging van Healthclub Sportiv. Situaties van overmacht, worden door de directie op grond van een schriftelijk verzoek beoordeeld.
5. Tussentijdse opzegging door Healthclub Sportiv is met onmiddellijke ingang mogelijk indien:
  - de consument een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden of van het toepasselijke (huishoudelijke) reglement schendt, tenzij de schending een tussentijdse beëindiging niet rechtvaardigt of,
  - de consument zich onrechtmatig heeft gedragen jegens Healthclub Sportiv of jegens een contractant (lid) van Healthclub Sportiv.Het resterende abonnementsgeld wordt in deze gevallen terugbetaald onder aftrek van de door Healthclub Sportiv aantoonbaar geleden schade.
6. Indien Healthclub Sportiv zijn onderneming beëindigt, dan is tussentijdse opzegging door Healthclub Sportiv mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van 4 weken. Het resterende abonnementsgeld wordt in dat geval terugbetaald.

#### Artikel 7. Prijs en prijswijzigingen

1. Het abonnementsgeld wordt vooraf overeengekomen.
2. Eventuele prijsverhogingen worden door Healthclub Sportiv 2 weken voorafgaand genoegzaam bekend gemaakt.
3. Indien een prijsverhoging plaatsvindt, dan heeft de consument het recht om de overeenkomst binnen 4 weken na de bekendmaking te ontbinden.
4. De mogelijkheid tot ontbinding uit lid 3 is niet van toepassing op prijsaanpassingen op basis van het prijsindexcijfer voor gezinsconsumpties noch op prijsaanpassingen die direct voortvloeien uit de wet, zoals die ter zake van BTW. Als een prijsverhoging plaatsvindt binnen 12 weken na totstandkoming van de overeenkomst dan bestaat er wel een recht tot ontbinding zoals bedoeld in lid 3.

#### Artikel 8. Verplichtingen van de ondernemer

1. Healthclub Sportiv staat ervoor in dat de faciliteiten en geleverde diensten beantwoorden aan de overeenkomst.
2. Healthclub Sportiv onderwerpt de voorzieningen aan het vereiste onderhoud.
3. Healthclub Sportiv staat er voor in dat de instructeurs of begeleiders over voldoende kennis beschikken die redelijkerwijs mag worden verwacht.
4. Healthclub Sportiv zorgt ervoor dat er voldoende EHBO-middelen aanwezig zijn.
5. Healthclub Sportiv treft maatregelen ter voorkoming van schade aan of vermissing van eigendommen van consumenten maar aanvaardt behoudens gebleken tekortkoming geen aansprakelijkheid ter zake.

#### Artikel 9. Verplichtingen van de consument

1. De consument houdt zich aan de door Healthclub Sportiv gegeven instructies en het (huishoudelijk) reglement. Zie ook artikel 6 lid 5.
2. De consument dient een medische contra-indicatie voor fitness te melden aan Healthclub Sportiv.
3. De consument dient de aanwijzingen van Healthclub Sportiv c.q. de door hem aangestelde medewerkers op te volgen. Het is de consument niet toegestaan gebruik te maken van apparaten of faciliteiten, waarmee de consument niet bekend is. Indien de consument niet bekend is met een of meerdere apparaten of faciliteiten dan dient hij dit aan Healthclub Sportiv kenbaar te maken, zodat Healthclub Sportiv uitleg kan geven.
4. Het is de consument niet toegestaan gebruik te maken van de apparaten en faciliteiten, indien hij onder invloed van drank, drugs, medicijnen of dopinggeduide middelen is.
5. Het is de consument niet toegestaan te roken in Healthclub Sportiv.
6. De consument dient wijzigingen in het postadres, e-mailadres, bankrekeningnummer en telefoonnummer tijdig schriftelijk of elektronisch aan Healthclub Sportiv mede te delen.

#### Artikel 10. Tussentijdse wijzigingen

Healthclub Sportiv kan tussentijdse wijzigingen aanbrengen in de aangeboden faciliteiten en openingstijden en kan besluiten om lessen niet door te laten gaan (een en ander ter beoordeling van de directie). Healthclub Sportiv zal de voorgenomen wijzigingen van te voren op genoegzame wijze aankondigen, zonder dat hier restitutie van het lidmaatschapsgeld tegenover staat.

#### Artikel 11. Bewijs van deelname

1. Na betaling van het verschuldigde bedrag en na overhandiging van een kopie van een recent legitimatiebewijs, ontvangt de consument een bewijs van deelname. Het bewijs van deelname bestaat uit een persoonlijke toegangssleutel die onder andere wordt gebruikt voor registratie van het bezoek.
2. De toegangssleutel is persoonsgebonden/strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.
3. Indien de toegangssleutel verloren is gegaan of is beschadigd dan kan een nieuwe worden aangevraagd. Healthclub Sportiv is gerechtigd hiervoor €25,- in rekening te brengen.
4. De toegangssleutel is koop en blijft uw eigendom.
5. Er zal bij inschrijving een digitale foto van u gemaakt worden ter identificatie en veiligheid.

#### Artikel 12. Betaling

1. De verschuldigde abonnementsgelden worden in rekening gebracht en voldaan op de wijze zoals is overeengekomen. Betalingen per automatische incasso wordt per 4 weken bij vooruitbetaling geïnd. Contante betaling of betaling per factuur is slechts mogelijk voor de overeengekomen contractperiode bij vooruitbetaling.
2. Bij niet tijdige betaling is de consument van rechtswege in verzuim. Hij wordt daar door Healthclub Sportiv schriftelijk op gewezen en heeft dan alsnog de mogelijkheid het nog verschuldigde bedrag binnen 2 weken te voldoen.
3. Na het verstrijken van de nieuwe betalingsdatum is Healthclub Sportiv gerechtigd om wettelijke rente en in redelijkheid gemaakte (buitengerechtelijke) kosten in rekening te brengen vanaf het verstrijken van de oorspronkelijke betalingsdatum. Voorts is Healthclub Sportiv bevoegd om de consument de toegang tot de fitnessfaciliteiten te weigeren.
4. Indien de consument niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, is Healthclub Sportiv bevoegd om rechtsmaatregelen te nemen. Healthclub Sportiv zal, als blijkt dat contributie niet inbaar is zoals overeengekomen, haar gerechtsdeurwaarder de verschuldigde contributie tot einddatum laten vorderen.

#### Artikel 13. Aansprakelijkheid

1. Healthclub Sportiv is tegenover de consument aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en voor schade die voor rekening en risico van Healthclub Sportiv komt. Healthclub Sportiv is niet aansprakelijk voor schade aan of vermissing van eigendommen.
2. Healthclub Sportiv zal zich afdoende verzekeren tegen zijn ondernemingsrisico's. De aansprakelijkheid van Healthclub Sportiv is beperkt tot het bedrag waarvoor de ondernemer aanspraak kan maken op een uitkering van de verzekeringsmaatschappij met een maximum van 1.250.000,- euro per gebeurtenis.
3. De consument is tegenover Healthclub Sportiv aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en voor schade die voor rekening en risico van de consument komt.
4. Healthclub Sportiv aanvaard geen enkele aansprakelijkheid met betrekking tot gezondheidsklachten als gevolg van het gebruik van zonnebanken en sauna gebruik.

#### Artikel 14. Klachten

1. Healthclub Sportiv beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt zijn klachten overeenkomstig deze procedure.
2. De consument dient klachten over de uitvoering van de overeenkomst zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 4 weken nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd, bij Healthclub Sportiv in, tenzij dat redelijkerwijs niet van hem verwacht kan worden. Deze klachten dienen volledig, duidelijk omschreven en voorzien van eventuele bewijsmiddelen te zijn.
3. Het niet tijdig indienen van een klacht kan tot gevolg hebben dat de consument zijn rechten ter zake verliest.
4. Healthclub Sportiv beantwoordt de door de consument bij hem ingediende klachten zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken, gerekend vanaf de datum van ontvangst. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, antwoordt Healthclub Sportiv binnen zeven dagen met een bericht van ontvangst en een indicatie van de termijn waarbinnen de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

#### Artikel 15. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard is Nederlands recht van toepassing tenzij op basis van dwingend recht anders wordt bepaald.

Als aanvulling op deze algemene voorwaarden staan onze huisregels op de website, ook heeft u deze bij inschrijving ontvangen, u kunt ze ook afhalen bij de receptie.